



Onze dienstverlening:

1. Voor welk type reizen kan u bij ons terecht?

- Privaat begeleide rondreizen – reisorganisatie van 20 bijzondere- en interessante vakantiebestemmingen in Azië.
- We zijn gespecialiseerd in maatwerk (à la carte). Elke reis op zich is een uniek werkstuk waar onze reisspecialisten, tesamen met u, alsook met veel liefdevolle aandacht, aan zullen werken.
- Het vertrek naar uw gedroomde vakantiebestemming met slechts 2 reizigers is steeds gegarandeerd.
- We werken nog ambachtelijk en zeer kleinschalig. Om u een degelijke service te kunnen garanderen primeert KWALITEIT absoluut boven KWANTITEIT. Jaarlijks behandelen wij daarom in België en Nederland telkens niet meer dan 100 klanten!
- In onze reisportfolio zal u elk jaar 20 modelreizen terugvinden. Deze zijn slechts illustratief. Ze bevatten de hoogtepunten voor elke reisbestemming wat betreft de volgende aspecten: Cultuur, Natuur, Avontuur, Recreatieve Ontspanning, Lifestyle & Wellness. Op basis van deze modelreizen kan u met ons bijkomend advies uw eigen gepersonaliseerde Azië-reis samenstellen.
- Ook niet-alledaagse reisbestemmingen zoals oa. Bhutan, Brunei, Japan, Kazachstan, Kirgizstan, Laos, Malediven, Nepal, Noord Korea, Papua Nieuw Guinea, Tibet en Turkmenistan... kunnen wij voor u op welbepaalde specifieke afreisdata organiseren. Deze zijn echter steeds op aanvraag.
- Reisassistentie: wij organiseren reizen op INDIVIDUELE BASIS - met een LOKAAL AZIATISCH REISASSISTENT of met een PRIVAAT NEDERLANDSTALIG REISBEGELEIDER, die u in Azië zal begeleiden van start tot finish.
- Jaarlijks organiseren wij voor tal van bestemmingen in Azië ook enkele GROEPSREIZEN met specifieke afreisdata en een uiterst beperkt INTERNATIONAAL REISGEZELSCHAP (maximum 12 reizigers). De begeleiding van deze groepsreizen geschiedt steeds in het Engels.

2. De Reisvoorbereiding:

- Maatwerk is specialistenwerk en vereist zoals steeds – om de kwaliteit ervan te kunnen garanderen - een maandenlange reisvoorbereiding. De meeste van onze klanten beginnen er aan 12 tot 6 maanden voor de effectieve vertrekdatum. Voor last-minute reisorganisatie bent u bij ons dus jammergenoeg niet aan het juiste adres.
- Wij nemen uw reisplanning zeer ernstig onder de loupe: omdat wij respect hebben voor onze dierbare klanten zal uw initiële aanvraag tot reisorganisatie nog dezelfde dag beantwoord worden.
- Het reisschema (routevoorstel) en een raming van de geschatte onkosten bekomt u van ons binnen de 24 uur na aanvraag; hiertoe vult u hiernavolgend formulier in (deze basisgegevens zijn noodzakelijk om ons als reisorganisatie in staat te stellen een correct idee te vormen van uw gepersonaliseerd reisproject en hiervoor tevens een voorlopig prijsbestek op te maken).
- Het gedetailleerd reisprogramma (voorbeeld - update 01) en een exacte prijsberekening voor uw reisproject bekomt u van ons binnen de 72 uur na aanvraag.
- Onze ervaring leert ons dat wij gemiddeld voor elke klant tussen de 5 à 7 updates dienen te maken, vooraleer een definitief reiscontract kan opgesteld worden, waarbij – na uw definitief akkoord – het reisvoorschot aan onze reisorganisatie zal overgemaakt worden en wij vervolgens kunnen aanvangen met de concrete- en praktische realisatie van uw gepersonaliseerd reisproject.

3. Reisbegeleiding:

- Wij bieden je een keuze uit vier verschillende types reisbegeleiding:

a) INDIVIDUEEL: Je reist zonder gids en je bent dus van start tot finish voor gidsing en reisbegeleiding aangewezen op eigen initiatief. De logistieke organisatie en de overige praktische kerntaken van je reisorganisatie worden echter wel door SMILE OF ASIA verzorgd: de reservatie van Hotels, het Privaat Lokaal Vervoer, Intra-domestieke- en Intra-azië vluchten, een Cruise, Trein- en/of Bustickets, Visa service, de gratis Hulplijn met het Travel Management Coordination Center in Thailand.

b) MET EEN LOKAAL AZIATISCH REISASSISTENT: deze zal de communicatie bevorderen tussen u als reiziger enerzijds en de lokale bevolking en/of uw privaat chauffeur anderzijds. Deze communicatie kan – al naargelang de beschikbaarheid van aziatische reis-assistenten – geschieden in het Engels, Frans, Duits of het Nederlands. Verdere karakteristieken en kerntaken van een goed lokaal aziatisch reisassistent zijn oa.: de nodige zelfdiscipline en voldoende enthousiasme opbrengen om de rondreis perfect te kunnen organiseren; de communicatieve vaardigheid en diplomatie om in onderling overleg met de reiziger het tijdschema van de reis vooraf vast te leggen (de rijtijden – het uur van vertrek uit- en de aankomst in je hotel); de cognitieve algemene kennis van het land dat u bezoekt [indien u meer specifieke kennis verwacht doet u eerder beroep op eigen reisliteratuur of de diensten van een aanvullend

gespecialiseerd internationaal reisbegeleider: dit is steeds op aanvraag... zie onder c)]; een degelijke kennis van het Engels, Frans, Duits of Nederlands (duidelijk- en voldoende traag sprekend, goed articulerend); de behulpzaamheid in het algemeen tov. de reiziger; creativiteit bij de voorstelling van alternatieve activiteiten (in geval van slechte weersomstandigheden); het persoonlijk advies bij de reservatie van maaltijden in lokale restaurants; het adequaat ingrijpen en bijstand verlenen in geval van noodsituaties (EHBO, ziekte van de reiziger, de chauffeur helpen met het vervangen van een lekke band...etc.); crisismanagement en het bijsturen van de algemene stijl waarin de reis verloopt (het tempo, de accenten en specifieke interesses van de reizigers beklemtonen, de algemene tijdsbesteding). Indien u tijdens het verloop van de reis vaststelt dat één of meerdere aspecten van deze vaardigheden bij uw lokaal aziatisch reisassistent ontbreken, dient u te allen tijde - en zonder uitstel - contact op te nemen met het Travel Management Coordination Center in Thailand. Deze zullen u dan verder helpen en een gepaste oplossing zoeken voor het probleem bij de reisbegeleiding. De lokaal aziatische reisassistent beschikt steeds over een mobiele telefoon waarmee u onze klantendienst te allen tijde gratis kan bellen! Een lokaal aziatisch reisassistent is dagelijks voor U beschikbaar van 08:00am tot 18:00pm.

- c) MET EEN PRIVAAT INTERNATIONAAL WESTERS REISBEGELEIDER: verzorgt de kwaliteitscontrole naar Westerse normen en is te allen tijde aanwezig (hij of zij werken echter achter de schermen tijdens het verloop van uw rondreis). (OPGELET: dit is geen gids!). Zijn/Haar kerntaken omhelsen: een dagelijkse kwaliteitscontrole van de aangeboden hotelkamers; de dagelijkse kwaliteitscontrole van de lokaal aziatisch reisassistent (de privaat internationaal westers reisbegeleider zal bijstaan, ingrijpen of bepaalde taken overnemen, daar waar zijn/haar assistent mogelijk ernstig tekortschiet); kwaliteitscontrole van de privaat chauffeur (mbt. de veiligheid, behulpzaamheid bij het uitladen van de bagage, stiptheid en volledigheid bij de uitvoering van de verschillende rijtrajecten); ingeval u bij reservatie van de begeleidde rondreis specifieke interesses aan ons vooraf gemeld hebt; interesses die absoluut en meer specifiek aan bod moeten komen tijdens het verloop van de reis (bvb. Architectuur, Historiek, Cultuur, Natuur, Avontuur, Lifestyle, Muziek, Tuinen, Bloemen, Planten, Ornitologie... enzomeer), dan zullen deze door de Privaat Internationaal Westers Reisbegeleider vooraf specifiek bestudeerd worden tijdens de algemene reisvoorbereiding. Deze topics kunnen dan tijdens uw vakantie heel specifiek- en beter aan bod komen. De Privaat Internationaal Westers Reisbegeleider zal u vergezellen tijdens intra-domestieke en intra-azië vluchten. Hij of zij zal naar bestvermogen voor een vlotte aaneenschakeling van de verschillende reisonderdelen (overland en in de lucht) zorgen. Let wel: vertragingen, annulaties en last-minute wijzigingen van vluchten of luchtvaartmaatschappijen vormen onderdeel van overmacht. De internationale reisbegeleider is dagelijks voor U beschikbaar van 08:00am tot 18:00pm. Desondanks de meerkost, die deze extra dienstverlening door een westers reisbegeleider met zich meebrengt, zullen tot 80% van onze reizigers opteren voor deze uitzonderlijke bijkomende service!
- d) MET EEN GROEPSBEGELEIDER: in de praktijk is dit steeds een Privaat Internationaal Westers Reisbegeleider (Engelstalig) die kleine groepsreizen met slechts 6 tot 12 personen begeleid. Hij of zij zullen zich - daar waar nodig -, ter plaatse laten bijstaan door een lokaal aziatisch reisassistent. Zijn/Haar taken zijn identiek als vermeld in paragraaf b) en c). De groepsbegeleider is dagelijks voor U beschikbaar van 08:00am tot 18:00pm.

4. Hotels:

- Wij bieden je een keuze uit drie verschillende categorieën hotels. SMILE of ASIA heeft zijn eigen standaard ontworpen. In onze beoordeling houden we geen rekening met de officiële hotelclassificatie, gezien de normen per land te veel verschillen. SMILE of ASIA kan zich een eigen indeling veroorloven, omdat we elk hotel persoonlijk hebben bezocht. We gaan hierbij zo objectief mogelijk te werk en gebruiken tal van criteria, zoals de ervaringen van onze reizigers en sales & marketing managers, de service en het onthaal, de verzorgdheid van de kamers, de reinheid van het sanitair, faciliteiten in- en buiten de kamer, een gunstige ligging,... enzomeer. Bij onze beoordeling zijn we bijzonder streng om ons hotel-classificatie-systeem niet te willen devalueren. Wat we hier opgeven in onze beschrijving schets de absolute minimumvereiste en wat we kunnen verwachten van een specifiek hotel ondergebracht in een welbepaalde categorie. Wanneer u deelneemt aan één van onze begeleidde rondreizen zijn volgende types accommodatie meestal beschikbaar en mag u er ook het volgende van verwachten:

- Type SUP** = Superieur = 3*** : **Hotel, Boetiekhotel, Resort** - een vriendelijk onthaal - vrijwel iedereen van het hotelpersoneel spreekt Engels - infra-structuur met min. 25 tot max. 75 kamers - gunstig gelegen en het centrum is makkelijk te bereiken - een ruim assortiment faciliteiten (telefoon, TV, minibar, haardroger, waterkoker, internet, laundry service, zwembad, fitness center, shuttleservice...enz.) - één of meer behoorlijk ruime kamers - zeer proper sanitair op de kamer (meestal een douche, toilet en wasbak) - propere beddelakens die dagelijks verschoond worden en een goed bed - airconditioning - verzorgd kamermeubilair - ramen met een gunstig uitzicht - een zekere luxe.
- Type DLX** = Deluxe = 4*** : **Hotel, Business Executive Suite, Resort** - vriendelijk onthaal met welkomstcocktail - iedereen van het hotelpersoneel spreekt Engels - infra-structuur met min. 75 tot max. 150 kamers - gunstig gelegen en het centrum is ook makkelijk te bereiken - een zeer uitgebreid assortiment faciliteiten op de kamer (eigen telefoon, TV, minibar, haardroger, waterkoker, thee/of koffieset, badjas en slippers, safe) + een zeer uitgebreid assortiment faciliteiten in het hotel (internet, laundry service, zwembad, fitness center, spa & massageservice, meerdere restaurants, roomservice...) - één of meer zeer ruime kamers - zeer proper sanitair (meestal een douche/ligbad, toilet en wasbak, luxeset verzorgingsprodukten) - propere beddelakens die dagelijks verschoond worden - een zeer goed ergonomisch bed en zacht slaapkussen - airconditioning - zeer verzorgd, smaakvol kamermeubilair - ramen met het beste uitzicht - luxe zondermeer.
- Type GLX** = Grote Luxe = 5***** : **Hotels, Private Villas, Royal Executive Suites, Exclusieve Resorts, 'The Leading Hotels of the World'** - een zeer vriendelijk en correct onthaal met welkomstcocktail - iedereen van het hotelpersoneel spreekt Engels; de receptionistes kennen ook Frans, Duits, Spaans, Italiaans, Japans, Chinees... infra-structuur met min. 50 tot max. 200 kamers - zeer gunstig gelegen op de allerbeste lokatie en het centrum is makkelijk te bereiken - zeer uitgebreid assortiment faciliteiten op de kamer (eigen telefoon, TV, minibar, haardroger, waterkoker, thee/of koffieset, badjas en slippers, safe, butlerservice) + een zeer uitgebreid assortiment faciliteiten in het hotel (internet, laundry service, zwembad, fitness center, massageservice, meerdere restaurants, ...) - meerdere zeer ruime kamers - kraaknet en volledig ingericht sanitair in marmer (meestal een douche/ligbad, toilet en wasbak, luxeset verzorgingsprodukten) - propere beddelakens die dagelijks verschoond worden - een zeer goed ergonomisch bed en zacht slaapkussen - airconditioning - zeer verzorgd, smaakvol kamermeubilair - ramen met het allerbeste uitzicht - het neusje van de zalm!

5. Maaltijden:

- Wij bieden onze reizigers de mogelijkheid, op elke reisbestemming uit onze reisportfolio, om volop te genieten van de lokale gastronomie, de bijzondere streekgerechten, dranken en de uitzonderlijk lekkere aziatische keuken. Derhalve raden wij u aan lunches en diners niet op voorhand te willen vastleggen. 80% van onze reizigers opteren voor een flexibele formule kamer + ontbijt. Ter plaatse worden dan (met het bijkomend advies van de begeleiders) restaurants uitgezocht voor het nuttigen van de overige maaltijden.
- Uw lokaal aziatisch reisassistent, privaat internationaal westers reisbegeleider of de groepsbegeleider zullen u met raad en daad bijstaan in het maken van de juiste keuze en de vertaling van de menukaart. Zij kunnen ook suggesties doen bij de keuze van een smaakvolle lunch of een aangepaste maaltijd (vegetarisch, vetarm, suikervrij...)
- Het ontbijt zal meestal in het hotel van uw keuze plaatsvinden. Lunches kunnen onderweg genuttigd worden in – de best beschikbare – lokale restaurants. Voor het diner kan u zelfstandig beslissen of u deze maaltijd gebruikt in het hotel of in een plaatselijk restaurant van uw eigen keuze. U zal zelfstandig instaan voor bijkomende transportkosten: hotel-lokaal restaurant-hotel.
- Reizen op Maat & Groepsreizen in internationaal gezelschap, voorzien telkens in een uiterst verzorgd welkomst- en afscheidsdiner, vooraf inbegrepen in onze basisprijs.
- U kan bij uw lokaal aziatisch reisassistent een **plaatselijke menukaart met uitzonderlijke streekgerechten** van het land raadplegen.
- Uw privaat internationaal westers reisbegeleider beschikt voor elke bezochte stad over een **lijst en verfijnde selectie met gereputeerde lokale restaurants**, die hygiëne en kwaliteit van de geserveerde maaltijden (naar westerse normen) kunnen garanderen.

6. Het reisprogramma:

- SMILE OF ASIA stelt in zijn reisportfolio elk jaar 20 modelreizen voor. Deze zijn slechts illustratief en bevatten de hoogtepunten voor elke reisbestemming wat betreft de volgende aspecten: Cultuur, Natuur, Avontuur, Recreatieve Ontspanning, Lifestyle & Wellness. Op basis van deze modelreizen kan u met ons bijkomend advies uw eigen gepersonaliseerde Azië-reis samenstellen.
- We streven er telkens weer naar onze passie, motivatie en liefde voor het aziatisch continent met u te kunnen delen. Dankzij onze jarenlange ervaring, professionele research en doorgedreven terreinkennis, is iedere reis telkens weer doorspekt met originele bezoeken.
- In de huidige digitale reiswereld, waar massatoerisme en generalisme volop de plak zwaaien, pogen wij heel snel platgetreden paden te verlaten. Jaarlijks verzorgen wij daarom perfect uitgebalanceerde reisprogramma's waarin overbodige 'tourist traps' op advies van onze trouwe klanten geschrapt worden en vervangen door innoverende nieuwe bezienswaardigheden, die een ander aspect van het bezochte land onder het licht van de schijnwerpers brengen.
- Met **TASTE OF ASIA** stellen wij u enkele 7-daagse bouwmodules voor, die u naar hartelust en makkelijk met elkaar kan combineren.
- Met **SMILE OF ASIA**, bieden wij u 14-daagse begeleide rondreizen, die u het beste van AZIË in een beperkte tijdspanne laten ontdekken.
- Met **HERITAGE OF ASIA**, kiest u voor een 21-daagse uiterst verzorgde cultuur-historische rondreis in Azië: de Zijderoute, Indochina, Zuidoost Azië of de Himalayas vragen van de ervaren wereldreiziger net iets meer tijd om deze prachtige regio's te kunnen ontdekken.
- Met **COLOURS OF ASIA**, kiest u tot slot voor een welbepaalde niche in Azië: onze specialisten staan u met raad en daad bij in de verwezenlijking van een gepersonaliseerd reisproject: een Honeymoon, Golfvakantie, Bedrijfsincentive, Familievakantie, Fly & Drive, Strandvakantie, Cruise, Winter- of Duikvakantie. De mogelijkheden hiertoe in Azië zijn nagenoeg onbeperkt.

7. Transport:

- SMILE OF ASIA organiseert voornamelijk privaat begeleide reizen. Het reisgezelschap is dus bijna altijd heel beperkt: 2, 4 of 6 personen. Derhalve kunnen wij gebruik maken van aangepast transport: u reist comfortabel rond in uw eigen privaat gecharterd airconditioned voertuig, een Landcruiser, een 4WD-Jeep of een Deluxe Minivan.
- Voor groepsreizen maken wij meestal gebruik van minibussen type Toyota Hi-Ace of Mercedes Benz Sprinter. Alhoewel deze over 10 tot soms 16 zitplaatsen beschikken, zullen wij nooit meer dan 6 à 7 reizigers met bagage aan boord toelaten; dit om uw optimaal reiscomfort steeds te kunnen garanderen.
- Voor Intra-domestieke vluchten maken wij telkens gebruik van de meest betrouwbare luchtvaartmaatschappijen, die kwaliteit, comfort, stiptheid en naleving van de internationale veiligheidsvoorschriften te allen tijde hoog in het vaandel dragen.
- Voor Intra-azië vluchten gelden alvast dezelfde vereisten en bijkomend nemen wij de beste aansluitingstijden van het ene naar het andere aziatisch land in overweging, zodat u optimaal kan genieten van uw welverdiende vakantie.

Waarom kiest u voor **SMILE OF ASIA**?

1. Professionele aanpak en een perfecte organisatie van uw gepersonaliseerde Azië-reis.
2. Onze reactiesnelheid op uw aanvraag: het gedetailleerd reisprogramma en een exacte prijsberekening voor uw reisproject, bekomt u van ons binnen de 72 uur na aanvraag!
3. Steeds een gegarandeerd vertrek met slechts 2 reizigers.
4. Privaat Internationaal Westerse Reisbegeleiders die instaan voor kwaliteitscontrole ter plaatse.
5. Permanente reisbijstand van aankomst tot vertrek, door ervaren Lokaal Aziatische Assistenten.
6. Flexibiliteit, Individuele Vrijheid, Reizen op eigen tempo.
7. Diversiteit, met een ruim- en gevarieerd reisprogramma-aanbod in Azië.
8. Competitieve prijzen – reis privé met je eigen familie, aan de prijs van een groepsreis!
9. Permanente kwaliteitscontrole; tekortkomingen worden onmiddellijk voor uw terugreis opgelost
10. Azië met de grote **A** – wij bezorgen u een onvergetelijke vakantie in het Verre Oosten...